

Optimale Maschinen- verfügbarkeit mit den ALPMA Serviceverträgen



Weltweit sind tausende von ALPMA Maschinen im Einsatz. Täglich leisten sie zuverlässig und präzise ihren Dienst. Doch hochkomplexe und ständig beanspruchte Anlagen erfordern regelmäßige Überprüfung und Wartung. Zeitknappheit und fehlende Mitarbeiterkapazität machen eine termingerechte Instandhaltung oft schwer.

Deshalb bietet ALPMA drei Service-Verträge an, die auf Ihre individuellen Anforderungen eingehen und Ihnen einen deutlichen Preisvorteil bieten.

Vergleichen Sie unsere drei Pakete.
Welches bietet für Sie die optimalen Vorteile?

- ▶ Service**CHECK**
- ▶ Service**TASK**
- ▶ Service**CALL**



Die Vorteile im Überblick

Servicevertrag	CHECK	TASK	CALL
Inspektion	+	+	+
Service-Bericht	+	-	-
Wartung	-	+	+
Reparatur	-	+	+
Flexible Terminwahl	-	-	+
Regelmäßige Intervalle	+	+	-
Ersatzteilerabatt 10%	+	+	-
Preisvorteil	ca. 12 %	ca. 12 %	11 %

Neben diesen drei Verträgen entwickeln wir auch gerne gemeinsam mit Ihnen Speziallösungen. Sprechen Sie mit uns und beschreiben Sie Ihre Wünsche und Anforderungen.

ALPMA
Alpenland Maschinenbau GmbH
Alpenstrasse 39-43
83543 Rott am Inn
Germany

☎ +49/80 39/4 01-0
☎ +49/80 39/4 01-5 95
@ info@alpma.de
🌐 www.alpma.de



Serviceverträge-PR-0455-KO-0211



SERVICE VERTRÄGE



Gesicherte Produktion mit ALPMA

- ▶ Service**CHECK**
- ▶ Service**TASK**
- ▶ Service**CALL**

1



► **ServiceCHECK** umfaßt die komplette Inspektion Ihrer Anlage. Unser Techniker beobachtet die Maschinen während des Betriebes und im Stillstand.

Ein schriftlicher Bericht informiert Sie über den Zustand der Anlage und alle notwendigen Instandhaltungsarbeiten.

Eine komplette Liste der dafür erforderlichen Ersatzteile rundet unsere Leistung ab.

Den Check führen wir zu einem Festpreis aus. Der Termin wird vorab mit Ihnen vereinbart. Wenn Sie wünschen, unterstützen unsere Techniker Sie anschließend bei den notwendigen Instandhaltungsarbeiten – auf diesen Folgeauftrag bietet Ihnen ALPMA 10 % Rabatt.

Mit dem ServiceCHECK sind Sie auf der sicheren Seite. Die regelmäßige Überprüfung Ihrer Anlage bewahrt Sie vor unangenehmen Produktionsunterbrechungen.

Ihre Vorteile:

- Check vom Fachmann
- Höhere Produktionssicherheit
- Kosteneinsparung durch günstigen Pauschalpreis (ca. 12 %)
- 10 % Rabatt auf Folgeauftrag (einschl. Ersatzteile)



2



► **ServiceTASK** umfaßt nicht nur die Beobachtung und Inspektion Ihrer Anlage, sondern auch die Durchführung der erforderlichen Arbeiten. Die Maschinen werden gewartet und justiert.

Unser Team tauscht die erforderlichen Verschleißteile aus und gibt Ihrem Personal Informationen zur Bedienung und Instandhaltung der Anlage.

Die Anzahl der Wartungen und die Terminierung werden individuell mit Ihnen vereinbart.

Für die Arbeiten wird ein Pauschalpreis zu besonders günstigen Konditionen festgelegt. Außerdem erhalten Sie einen Rabatt von 10 % auf die für diesen Einsatz benötigten Ersatzteile.

Service**TASK** bietet Ihnen ALPMA Know-how und Qualität. Unser erfahrenes und bestens geschultes Personal sorgt für eine maximale Maschinenverfügbarkeit.

Dieses günstige Angebot macht es Ihnen leicht, sich für ServiceTASK** zu entscheiden.**



Ihre Vorteile:

- Kurze Stillstandszeiten für die Wartung
- Höhere Produktionssicherheit
- Kosteneinsparung durch günstigen Pauschalpreis (ca. 12 %)
- 10 % Rabatt auf Ersatzteile

3



► **ServiceCALL** ist unsere Komplett-Lösung für Ihren maximalen Freiraum. Für einen bestimmten Betrag erwerben Sie ein Servicebudget, das Sie beliebig abrufen und aufteilen können. Ob Sie unsere Techniker für Inspektionen, Wartung, Reparaturen oder Schulungen einsetzen, ist Ihnen überlassen. Die Termine können Sie frei wählen und so an Ihre individuellen Anforderungen anpassen. Auf das Servicebudget erhalten Sie einen Bonus von 11 %.

Wenn sie maximalen Entscheidungsspielraum brauchen, sollten sie sich ServiceCALL nicht entgehen lassen.

Ihre Vorteile:

- Maximale Flexibilität
- Nur 1x bestellen – bei Bedarf telefonisch abrufen
- 11 % Bonus

4



► Service**TELE** ist unsere Antwort auf die Anforderungen nach sofortiger Reaktionsmöglichkeit. Unser Servicetechniker kommt nicht zu Ihnen. Er „guckt“ einfach durch das Telefon in Ihre Anlage, analysiert aus der Ferne Fehlbedienungen oder Störungen und bringt gemeinsam mit Ihnen alles wieder in Ordnung. Mit den telefonischen Anweisungen des ALPMA Servicetechnikers kann der Maschinenführer vor Ort seine Anlage schnell wieder einsatzbereit machen.

Und wenn doch größere Probleme anstehen, macht sich sofort ein Techniker auf den Weg zu Ihnen.

Mit dem ServiceTELE** sparen Sie Zeit, Kosten und Nerven und erhöhen gleichzeitig die Produktionssicherheit Ihrer Anlage.**



Ihre Vorteile:

- Schnelle Hilfe per Telefon
- Support von kompetenten Fachleuten
- Einfache Einrichtung
- Niedrige Kosten